

REGISTRATIECOMMISSIE TANDHEELKUNDIGE SPECIALISMEN
van de
KONINKLIJKE NEDERLANDSE MAATSCHAPPIJ TOT BEVORDERING DER TANDHEELKUNDE

VERSLAG VAN HET JAAR
2020

Voorwoord

Ingesteld door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT), voert de Registratiecommissie Tandheelkundige Specialismen (RTS) twee specialistenregisters en twee opleidingsregisters ten aanzien van de specialismen Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA) en Dento-Maxillaire Orthopaedie (DMO).

Het jaar 2020 begon voor de RTS met het in gebruik nemen door de wetenschappelijke verenigingen van 'PE-online' voor de registratie van bij- en nascholing en overige activiteiten op 6 januari 2020. De RTS is verheugd met deze mooie digitaliseringsslag.

Vanaf maart 2020 hebben de RTS-werkzaamheden voor een groot deel in het teken gestaan van de uitbraak van COVID-19. Een grote verandering was toch zeker wel dat vanaf maart 2020 alle medewerkers van de RTS thuiswerken. Dat heeft er tevens toe geleid dat brieven en besluiten nu vrijwel allemaal digitaal worden verzonden.

In het voorjaar is de RTS aan de slag gegaan om de gevolgen van COVID-19 uitbraak voor de herregistratie/herintreding van tandartsspecialisten in kaart te brengen en in een regeling voor hen uit te werken, hetgeen erin heeft geresulteerd dat de tandartsspecialisten in juni 2020 op de hoogte zijn gesteld van het Besluit COVID-19 van het College Tandheelkundige Specialismen (CTS). De RTS heeft vervolgens in de maanden die daarop volgden uitvoering gegeven aan het Besluit COVID-19.

Daarnaast heeft de RTS conform de Regeling Specialismen Tandheelkunde in 2020 ook haar reguliere opleidings-, erkennings- en (her)registratietaken uitgevoerd. In het afgelopen jaar heeft zij in totaal 121 besluiten genomen.

Erkenningen

In 2020 is het nieuwe opleidingsplan Hoofdzaak 2.0 en het nieuwe Besluit Mondziekten-, Kaak- en Aangezichtschirurgie (MKA) vastgesteld. Dit is voor de RTS aanleiding geweest om de formulieren en documenten voor de erkenningen voor het specialisme MKA van een grondige wijziging te voorzien. Dit gaat er in 2021 toe leiden dat het interne proces voor de visitatie van opleidingsinstellingen MKA gemakkelijker, gestroomlijnder en daarmee sneller zal plaatsvinden. De RTS heeft daarnaast de intentie om dit in de nabije toekomst ook te realiseren voor de opleidingsvisitaties van de opleidingsinstellingen voor Dento-Maxillaire Orthopaedie (DMO) wanneer ook daar een nieuw landelijk opleidingsplan is vastgesteld.

Daarnaast zal 2021 een jaar worden waarin veel, voornamelijk MKA, opleidingsvisitaties zullen worden gevisiteerd. Eind 2020 zijn daarom alvast de eerste voorbereidingen daarvoor getroffen.

Opleiding en eerste registratie

Vanwege het nieuwe landelijke opleidingsplan MKA en het Besluit MKA zijn ook de opleidingsformulieren voor het specialisme MKA van een wijziging voorzien. Daarnaast zijn ook een tweetal opleidingsformulieren voor het specialisme DMO gewijzigd.

Herregistratie

De herregistratie-eisen en herintreding van kaakchirurgen zijn per 1 januari 2020 veranderd. Deze nieuwe eisen heeft de RTS het afgelopen jaar toegepast. Ook hebben de wetenschappelijke verenigingen, de

Nederlandse Vereniging voor Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (NVMKA) en de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten (NVvO), wijzigingen vastgesteld in hun accreditatiereglementen voor bij- en nascholing die in 2020 in werking traden.

Terugkijkend was 2020 een bewogen jaar waarin de COVID-19 uitbraak het werk behoorlijk heeft omgegooid. Tegelijkertijd is er gestaag doorgewerkt aan de reguliere taken en hebben er zelfs mooie ontwikkelingen plaatsgevonden binnen het erkenningproces en zijn er diverse opleidingsformulieren vernieuwd.

Met trots bied ik u dit verslag van de RTS aan, dat mogelijk is gemaakt door toegewijde medewerkers en betrokken bestuurders. Graag bedank ik hen en alle anderen die betrokken zijn bij het werk van de RTS in 2020.

Tiné Kloosterman
Voorzitter RTS 2020

I. Inleiding

De RTS is gehouden jaarlijks verslag te doen van haar werkzaamheden (artikel 14 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg en artikel 18 van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). In dit jaarverslag legt de RTS dan ook verantwoording af over haar taakuitoefening en het gevoerde beleid op het gebied van de opleiding en registratie van tandheelkundige specialis(m)(t)en over het jaar 2020.

Het jaarverslag is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken: erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA (II), opleiding tot orthodontist of kaakchirurg (III); eerste registratie als orthodontist of kaakchirurg (IV); herregistratie van orthodontisten en kaakchirurgen (V); samenstelling van de RTS (VI) en tenslotte diversen (thema's, de inwerkingtreding van PE-online, Covid-19 perikelen, de wijziging van opleidingsformulieren, de wijziging van de formulieren voor de instellingsvisitatie MKA, samenwerking, bezwaren en klachten, zienswijzen) (VII).

II. Erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA

Erkenning van opleiders en opleidingsinstellingen DMO en MKA

Voor het specialisme DMO is één instelling gevisiteerd in verband met de aanvraag tot hernieuwing van de erkenning. Het besluit is in 2020 genomen. Tevens is voor het specialisme DMO één instelling in 2020 drie keer tussentijds gevisiteerd in verband met essentiële veranderingen binnen de opleidingsinstelling.

Voor het specialisme MKA zijn drie opleidingsinstellingen gevisiteerd in 2020 in verband met de hernieuwing van de erkenning. Ten aanzien van deze aanvragen heeft de RTS ook in 2020 een besluit genomen.

Zie onderstaande specificatie. Daarin is vermeld het aantal aanbevelingen, adviezen en voorwaarden als uitkomst van de visitatie en voorts de einddatum van de afgegeven erkenning.

Visitaties & hernieuwing erkenning specialistenopleidingen 2020

spec.	Opleiding	plaats	aanbev.	advies	voorw.	erkend tot
DMO	UMC Groningen	Groningen	4	2		1 september 2024
MKA	Radboudumc	Nijmegen	4	1	1	1 april 2025
MKA	Rijnstate	Arnhem	4			1 april 2025
MKA	Spaarne Gasthuis	Haarlem	3	1	1	1 juli 2025

Tussentijdse wijzigingen opleider en/of plaatsvervangend opleider

Voor het specialisme MKA heeft de RTS in 2020 voor vijf opleidingsinstellingen een besluit genomen tot tussentijdse wijziging van de opleider en/of de plaatsvervangend opleider. Hierbij is bij één besluit een voorwaarde gesteld.

Voor het specialisme DMO heeft de RTS in 2020 voor twee opleidingsinstellingen een besluit genomen tot tussentijdse wijziging van de opleider en/of de plaatsvervangend opleider. De RTS heeft bij een besluit één voorwaarde gesteld en bij een ander besluit twee voorwaarden gesteld.

Eén opleidingsinstelling MKA heeft eind 2020 verzocht om tussentijdse wijziging van de plaatsvervangend opleider. In 2021 heeft de RTS een besluit genomen op deze aanvraag.

Overige tussentijdse wijzigingen

In 2020 heeft de RTS één keer besloten tot tussentijdse uitbreiding van een erkenning door middel van de vorming van een bestuurlijke opleidingseenheid.

Zienswijze

In 2020 heeft de RTS twee schriftelijke zienswijzen ontvangen. Een opleidingsinstelling heeft een zienswijze ingediend op het voorgenomen besluit erkenning als plaatsvervangend opleider en een opleidingsinstelling heeft een zienswijze ingediend op het voorgenomen besluit hernieuwing en uitbreiding van de erkenning.

Overig

Om de instellingsvisitaties van de opleidingsinstellingen MKA efficiënter en zorgvuldiger te laten verlopen heeft de RTS in 2020 een aantal grote veranderingen aangebracht in de daarvoor benodigde formulieren en documenten. Zo heeft de RTS de aanvraagformulieren en het visitatierapport voor het specialisme MKA een update gegeven en aangepast naar het nieuwe opleidingsplan. Het aanvraagformulier is ingekort, er is een visitatiewerkdocument bijgekomen en het visitatierapport is aangepast zodat het advies van de visitatiecommissie makkelijker te herleiden is naar de eisen en verplichtingen in de regelgeving.

De verwachting is dat in 2021 de RTS efficiënter erkenning voor de opleidingsinstellingen MKA sneller kan afhandelen. De RTS heeft zich daarnaast voorgenomen om deze wijzigingen ook voor de instellingsvisitaties voor de opleidingsinstellingen DMO door te voeren wanneer er een nieuw landelijk opleidingsplan DMO in werking treedt.

III. Opleiding tot orthodontist of kaakchirurg

In het verslagjaar 2020 schreef de RTS 21 aiossen in voor het volgen van de specialistenopleiding: zeven aiossen in het opleidingsregister DMO en veertien in het opleidingsregister MKA. Met een onderverdeling naar mannen en vrouwen ziet dat er schematisch zo uit:

Inschrijvingen opleidingsregister RTS 2020

	Man	Vrouw	Totaal
DMO	3	4	7
MKA	10	4	14
Totaal	13	8	21

Omdat een correct opleidingsschema belangrijk is, wordt van de aiossen die in opleiding gaan gevraagd om opgave te doen van hun opleidingstraject: startdatum, voltijd of deeltijd, wanneer en in welke opleidingsinrichting de perifere stage MKA wordt gevolgd, etc. De opleider dient dit zogenaamde opleidingsschema mede te ondertekenen. Ook wijzigingen tijdens de opleiding moeten vooraf worden doorgegeven en vervolgens verwerkt in het opleidingsschema.

Jaarlijks informeert de RTS het ministerie van VWS en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) over de in- en doorstroom aiossen MKA en DMO.

Adviescommissie DMO

De adviescommissie DMO heeft de taak de eindexamen voor de aios DMO uit te voeren. Per eindexamen bestaat de adviescommissie uit twee orthodontisten die niet bij de opleiding zijn betrokken. De opleider is toevoerder.

In 2020 was de samenstelling van de adviescommissie DMO als volgt:

Naam	Functie
Dr. R.B. Kuitert	voorzitter
Dr. H.A.J. Reukers	secretaris
Dr. R.H.J. Peerlings	lid
Dr. M.C. Raadsheer	lid
Dr. P.H.A.M. Wagemans	lid
Dr. M.A.R. Kuijpers	lid

IV. Eerste registratie als orthodontist of kaakchirurg

Eerste registratie: specialistenopleiding in Nederland gevolgd

Na het succesvol afronden van de Nederlandse opleiding tot kaakchirurg of orthodontist, kan een verzoek worden gedaan tot inschrijving in het betreffende specialistenregister. In 2020 zijn de volgende aantallen kaakchirurgen en orthodontisten ingeschreven in de betreffende registers:

	Totaal
DMO	4
MKA	13
Totaal	17

Erkenning buitenslandse diploma's

Om in Nederland als tandheelkundig specialist te kunnen werken, moeten buitenslands gediplomeerden erkenning van hun diploma en registratie als tandheelkundig specialist vragen.

Voor een groot aantal landen in Europa zijn opleidingen geharmoniseerd zodat onder de Richtlijn 2005/36/EC de in deze landen afgegeven specialistendiploma's erkend worden zonder inhoudelijke toetsing (automatisch). In alle andere gevallen beoordeelt de RTS de gevolgde opleiding inhoudelijk op gelijkwaardigheid aan de Nederlandse opleiding in het (meest aanverwante) tandheelkundige specialisme.

Registratie buitenslands gediplomeerden

Als de RTS het in het buitenland behaalde specialistendiploma erkent, moet de aanvrager voldoen aan de voor registratie geldende eisen:

- Inschrijving in het BIG-register voor tandartsen;
- Gerechtigd tot beroepsuitoefening in het betreffende specialisme in het land van herkomst en in andere landen waar als tandheelkundig specialist is gepraktiseerd;
- Voldoende vaardigheid in de Nederlandse taal.
- In voldoende mate werkzaamheid als specialist (als het diploma meer dan 5 jaar geleden is behaald);

- In voldoende mate deelname aan deskundigheidsbevordering (als het diploma meer dan 5 jaar geleden is behaald).

Aanvragen buitenslands gediplomeerden

In 2020 ontving de RTS 30 aanvragen van buitenslands gediplomeerden, met een uiteenlopende herkomst. Zo ontving de RTS aanvragen van binnen Europa uit onder meer uit Oostenrijk, Kroatië, Oekraïne en Macedonië, maar ook uit landen als Egypte, Syrië, Iran en Chili.

Van de ontvangen aanvragen werden er 5 direct na ontvangst voor langere tijd opgeschort. Hiermee werd de aanvrager in de gelegenheid gesteld zich te richten op de procedure tot erkenning en registratie als tandarts in het BIG-register. Bij 15 van de ontvangen aanvragen verzocht de buitenslands gediplomeerde de aanvraag te completeren. Eén aanvraag is door de aanvrager ingetrokken.

Bij 9 van de 30 ontvangen aanvragen informeerde de RTS de buitenslands gediplomeerde dat de door betrokkene opgegeven kwalificaties in Nederland niet behoren tot een deelgebied van de tandheelkunde dat in Nederland als specialisme is erkend. Het ging hierbij onder meer om aanvragen tot erkenning in mond- tand- & kaakradiologie, kleine chirurgie en parodontologie.

Besluiten buitenslands gediplomeerden 2020

In 2020 besloot de RTS op 12 aanvragen tot erkenning en registratie van tandheelkundig specialisten met een in het buitenland behaald diploma.

Tabel 1. Besluiten op aanvragen van buitenslands gediplomeerden in 2020

	DMO		MKA		Totaal
	EU	Buiten EU	EU	Buiten EU	
Directe erkenning en registratie	5	0	0	0	5
Erkenning en registratie na inhoudelijke beoordeling	0	0	2	0	2
Incomplete aanvraag, geen directe erkenning en registratie.	1	2	1	1	5
Totaal	6	2	3	1	12

Nb.: Besluiten kunnen niet altijd worden genomen in het jaar waarin de aanvraag is ontvangen.

Inhoudelijke beoordeling

Het aantal aanvragen dat in 2020 inhoudelijk werd beoordeeld (2) was lager dan het aantal inhoudelijke beoordelingen in 2019 (6): beide aanvragen van specialisten uit België werden beoordeeld door de leden van de sectie MKA en resulteerden in erkenning van het diploma en inschrijving in het register MKA.

Eindtoets DMO en beoordelingsstage

Wanneer de RTS niet kan vaststellen dat de beroepskwalificaties van een buitenslands gediplomeerde gelijkwaardig zijn aan die van een in Nederland opgeleide tandheelkundig specialist, kan zij de aanvrager in de gelegenheid stellen een beoordelingsstage te volgen of een eindtoets DMO af te leggen. Op deze manier stelt de RTS de buitenslands gediplomeerde in de gelegenheid de gelijkwaardigheid van diens beroepskwalificaties alsnog aan te tonen. In 2020 volgde 1 buitenslands gediplomeerde een beoordelingsstage, dit leidde niet tot erkenning. Ook legde 1 buitenslands gediplomeerde een eindtoets DMO af, dit resulteerde niet in een positief advies van de adviescommissie DMO.

V. Herregistratie van orthodontisten en kaakchirurgen

Het CTS heeft in 2008 herregistratie-eisen vastgesteld. Alle orthodontisten en kaakchirurgen dienden voor het eerst in maart 2013 aan te tonen dat zij voldeden aan de eisen van werkervaring, bij- en nascholing en kwaliteitsvisitatie om in het specialistenregister ingeschreven te kunnen blijven staan.

In 2020 expireerde de inschrijving van in totaal 83 personen (39 orthodontisten en 44 kaakchirurgen). Deze personen zijn ruim voor de expiratedatum, dat wil zeggen in de periode vanaf 1 september 2019 tot en met 31 augustus 2020, aangeschreven met de uitnodiging hun inschrijving te hernieuwen.

In 2020 zijn 64 tandarts-specialisten (21 orthodontisten en 43 kaakchirurgen) aangeschreven met de uitnodiging hernieuwing van hun inschrijving in het register DMO en het register MKA aan te vragen. Dit betreft tandarts-specialisten van wie de inschrijving expireerde dan wel expireert vanaf 1 mei 2020 tot en met 30 april 2021.

In 2020 zijn 57 besluiten op herregistratie-aanvragen genomen. Dit betreffen positieve (56) en negatieve (1) herregistratiebesluiten. Besluiten worden niet altijd worden genomen in het jaar waarin de aanvraag is ontvangen.

Onder een positief besluit wordt tevens verstaan een herregistratiebesluit waarbij een tandartsspecialist wel aan de eis van werkervaring had voldaan, maar niet aan de eisen van bij- en nascholing en/of kwaliteitsvisitatie. Deze tandarts-specialisten kregen een jaar de tijd om alsnog aan deze eisen te voldoen (herregistratie onder voorwaarde(n)).

Verder ontving de RTS in 2020 één verzoek tot herintreding. De RTS besloot in 2020 ook op één verzoek tot herintreding.

Van de 7 tandarts-specialisten die in de periode 1 januari 2019 tot 1 januari 2020 een besluit onder voorwaarde(n) kregen dat zij binnen één jaar alsnog moesten voldoen aan de eis van deskundigheidsbevordering en/of kwaliteitsvisitatie, voldeden na afloop van dat jaar 6 tandartsspecialisten aan de voorwaarde(n), dit betroffen 5 orthodontisten en één kaakchirurg. Van één tandartsspecialist is na ommekomst van het inhaaljaar de registratie doorgehaald. Dit betrof een orthodontist.

In 2020 zijn 4 registraties beëindigd. Het gaat om de beëindiging van de registraties van drie orthodontisten en één kaakchirurg. Beëindiging kan bijvoorbeeld hebben plaatsgevonden vanwege het van rechtswege expireren van de inschrijving in 2020 (geen herregistratie-aanvraag/op eigen verzoek), vanwege een negatief herregistratiebesluit in 2020, vanwege het tijdens het verlengingsjaar niet voldoen aan één of meer voorwaarden of vanwege overlijden. Vanwege de COVID-19 uitbraak zijn tussen 1 maart en 31 december 2020 geen registraties doorgehaald, anders dan op eigen verzoek.

VI. Samenstelling RTS

De RTS is in 2020 als volgt samengesteld:

Naam	Functie	Specialisme
Dhr. drs. J. Kloosterman	voorzitter	MKA
Mw. drs. M.A. Disse	vice-voorzitter	DMO
Dhr. dr. A.C. Jongsma	lid	DMO
Mw. drs. M.C.J. van der Beek	lid	DMO
Mw. drs. M.L. Koning	lid	DMO
Dhr. dr. G. Mensink	lid	MKA
Dhr. dr. L. Meijndert	lid	MKA
Dhr. drs. I.G.H. van der Tol	lid	MKA
vacature	adviserend lid	NFU
Dhr. dr. A. Gül	adviserend lid	aios MKA
Dhr. A.S. Palper Msc (vanaf 1 januari 2020)	adviserend lid	aios DMO
Dhr. mr. M.C.J. Rozijn	adviserend lid	CTS
Mw. mr. A.E.L. van der Voort van Zyp	secretaris	RTS
Mw. mr. G.M. van Reenen	plaatsvervangend secretaris	RTS

Vergaderingen

De RTS heeft in 2020 vijf keer vergaderd, te weten op:

Donderdag 13 februari 2020

Donderdag 14 mei 2020

Donderdag 23 juli 2020

Donderdag 15 oktober 2020

Donderdag 26 november 2020

VII. Diversen

Thema's

Naast de reguliere werkzaamheden heeft de RTS zich in 2020 over verschillende andere onderwerpen gebogen, namelijk:

- de inwerkingtreding en uitrol van PE-online voor de accreditatie van deskundigheidsbevorderende activiteiten
- Gevolgen van de COVID-19 uitbraak voor alle processen
- de wijziging van de opleidingsformulieren t.a.v. het Besluit MKA 2020 en het nieuwe opleidingsplan
- de wijziging van de documenten en formulieren voor de instellingsvisite

De inwerkingtreding van PE-online

Op 6 januari 2020 is PE-online succesvol gelanceerd, een digitaal systeem waarin tandartsspecialisten hun deskundigheidsbevorderende activiteiten digitaal kunnen registreren. In 2020 is gebleken dat het overgrote deel van alle tandartsspecialisten inmiddels van PE-online gebruik maakt.

COVID-19

Vanaf maart 2020 heeft ook de RTS in haar werkzaamheden te maken gekregen met de uitbraak van COVID-19. Voor de RTS heeft dit ertoe geleid dat er veel en intensief contact is geweest met onder meer het CTS, de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten en de wetenschappelijke verenigingen waarna er een coulancregeling is opgesteld om tandartsspecialisten tegemoet te komen in deze crisisperiode. Deze coulancregeling houdt in dat geen enkele tandartspecialist is doorgehaald in het specialistenregister tussen 1 maart 2020 en 31 december 2020. Daarnaast zijn de (her-)registratie-eisen versoepeld. Alle besluiten voor tandartsspecialisten van wie de herregistratie expireerde na 1 maart 2020 die zijn genomen in 2020 zijn opgesteld met de coulancregeling in gedachten.

Gewijzigde regelgeving

In 2020 is het Besluit MKA ter wijziging voorgelegd aan het Ministerie van VWS in aansluiting op het nieuwe opleidingsplan dat door de NVMKA is opgesteld. De wijzigingen in het Besluit MKA zien dan ook met name op de opleiding. Als gevolg daarvan heeft ook de RTS, ter voorbereiding op de inwerkingtreding van het Besluit MKA per 1 januari 2021, haar opleidingsformulieren aangepast.

Tevens hebben de NVMKA en de NVvO hun accreditatie- en visitatiereglementen inhoudelijk aangepast. Deze wijzigingen traden in 2020 in werking. Deze wijzigingen ten aanzien van de accreditatie van deskundigheidsbevordering en ten aanzien van de kwaliteitsvisitaties heeft de RTS meegenomen in haar besluitvorming.

Tot slot is de RTS zelf aan de slag gegaan met het Reglement Adviescommissie DMO en heeft zij advies uitgebracht over de uitvoeringsaspecten van de voorgenomen regelgeving van het CTS.

Samenwerking

In het verslagjaar heeft overleg plaatsgevonden met de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten (NVvO), de NVMKA en de Sectie Tandarts-Specialisten (STS) van de KNMT. Met het Landelijk Overleg Registratie Commissies (LORC) heeft de RTS in 2020 een aantal keer overlegd over registratiecommissie overstijgende onderwerpen.

Bezwaren en klachten

In 2020 zijn bij de RTS twee bezwaarschriften ingediend. Beide bezwaren zijn gericht tegen besluiten van de RTS om een inschrijving in een van de specialistenregisters (DMO en MKA) door te halen. Deze bezwaren zijn in 2020 ter behandeling voorgelegd aan de Commissie voor Advies en Geschilbeslechting (CAG). De CAG heeft de RTS in beiden bezwaren geadviseerd om het bezwaarschrift ongegrond te verklaren. Haar advies luidde dan ook in beide gevallen om het besluit op bezwaar in stand te laten. De RTS heeft drie besluiten op bezwaar genomen. Dit betrof de twee bezwaarschriften die in 2020 zijn ingediend en een bezwaarschrift dat reeds in 2019 is ingediend en waarbij het advies van de CAG in januari 2020 is ontvangen.

Zienswijzen

De RTS heeft in 2020 geen zienswijzegesprekken gevoerd. Een zienswijzegesprek is een gesprek dat wordt gehouden op verzoek van de aanvrager als de RTS van plan is een aanvraag af te wijzen of gedeeltelijk toe te wijzen. In 2020 zijn er wel twee schriftelijke zienswijzen ingediend.

In 2020 zijn er geen informerende gesprekken gevoerd. Een informeren gesprek is een gesprek dat wordt gehouden als er vragen zijn of er behoefte is aan een toelichting vanuit de RTS of aanvrager voordat een voorgenomen besluit wordt verzonden.

In 2020 heeft de RTS geen formele klachten ontvangen.