**Voorbeeld meld- en analyseformulier incidenten**

*Versie: november 2016*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum melding: |  | |
| Gegevens van de melder |  | |
| Gegevens van de betrokken patiënt | Geboortejaar:  Geslacht: | |
| Wie waren bij het incident betrokken?  (medewerker(s), patiënt, familie, derden) |  | |
| Wanneer is het incident gebeurd?   |  | | --- | |  |   Dag:    Tijdstip:   |  | | --- | |  | | | Indien niet gelijktijdig, wanneer is het incident ontdekt?   |  | | --- | |  |   Dag:    Tijdstip:   |  | | --- | |  | |
| Hoe is het (bijna) incident ontdekt en door wie? |  | |
| Waar is het incident gebeurd? | Wachtkamer  Balie  Behandelkamer  Röntgenruimte  Sterilisatieruimte  Anders, namelijk … | |
| Omschrijving (bijna) incident |  | |
| Soort incident [[1]](#footnote-1) | - afbreken van materiaal  - verwisseling (van patiënt of element)  - onnodige blootstelling aan röntgenstraling  - blootstelling aan pathogene ziekteverwekkers  - doorslikken/aspiratie van materiaal  - grensoverschrijdend[[2]](#footnote-2) gedrag  - prikaccident  - onbekend/ontbrekende of onvolledige medicatieoverzicht  - anders: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Welke acties zijn er ondernomen? | Besproken met de patiënt  Gerapporteerd in het dossier  Besproken tijdens overleg in de praktijk  Besproken tijdens intercollegiaal overleg  Anders, namelijk\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Welke actie is ondernomen om de gevolgen van het incident te beperken of op te lossen? |  | |

**Analyse**

1. Bepaald de ernst van het incident

* **A. Fataal(overlijden)**
* **B. Zeer ernstig (blijvende gevolgen of kans dat er een gevolg terugkeert)**
* C. Ernstig (tijdelijke gevolgen)
* D. Minder ernstig (herstel)actie noodzakelijk
* E. Bijna incident (geen gevolgen)

U heeft zes weken de tijd om te bepalen in welke categorie het incident valt. Valt het incident in niveau A of B? Dan betreft het een calamiteit. In dat geval dient u binnen drie werkdagen na constatering te melden bij IGZ. Valt het incident in niveau C? Overweeg i.r.t. de patiënt wat de toekomstige risico’s zijn. Een melding bij IGZ kan in uw voordeel zijn bij een eventuele tucht-of geschilzaak.

1. Bepaald de kans op herhaling

* **A. Vrijwel zeker (binnen elke uren tot dagen)**
* **B. Waarschijnlijk (binnen enkele dagen)**
* C. Mogelijk (binnen enkele weken)
* D. Onwaarschijnlijk (binnen enkele maanden)
* E. Zeldzaam (niet vaker dan 1 x per 1-5 jaar)

Valt het incident in niveau A of B? Dan is een snelle analyse van het incident en het nemen van maatregelen noodzakelijk. In de andere gevallen is de urgentie lager. Leg de analyse en eventuele maatregelen in alle gevallen vast.

3. Geef zoveel mogelijk aspecten aan die hebben bijgedragen aan het incident

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organisatorisch** | **Technisch** | **Medewerker** | **Patiënt** |
| Budget/ management prioriteiten | Behandelruimte | Alertheid | Conditie/fysieke toestand |
| Cultuur werkplek | Apparatuur | Conditie | Culturele achtergrond |
| Formatie/bezetting | Bediening | Deskundigheid | Gedrag van de patiënt |
| Kennis/ deskundigheid | Gebouw gebonden | Ervaring | Medicatie |
| Logistiek | Handleidingen | Bekwaamheid/bevoegdheid | Onbekende risico’s |
| introductie/inwerken | Hulpmiddelen | Ingewerkt zijn | Therapietrouw/motivatie |
| Overdracht/Overleg | ICT | Werkdruk | Overig |
| Planning | Materialen | Veiligheidsbewustzijn |  |
| Protocol/afspraak | Onderhoud | Hanteren protocol/instructie |  |
| Overig… | Overig… | Overig…. |  |
|  |  |  |  |

1. Analyse en vervolgacties

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wat was volgens u de oorzaak van het (bijna) incident? | |  |
| Met wie gaat u een eventuele analyse uitvoeren?  (bv. Medewerkers, IQual groep, ander verband) | |  |
| Benoem verbeteracties of maatregelen, waardoor herhaling van het incident in de toekomst wordt voorkomen |  | |
| Heeft u het incident gemeld bij IGZ? | Ja / Nee  Toelichting: | |

1. Na analyse van het incident kan geconcludeerd worden dat het een calamiteit betreft. [↑](#footnote-ref-1)
2. Seksueel geweld moet altijd gemeld worden bij IGZ. [↑](#footnote-ref-2)