



knmt verbindt

Visitatie
Opstapvariant voor IQual-groepen

Juli 2015



knmt verbindt

KNMT praktijkvisitatie
Professioneel en onafhankelijk

Dit betreft de KNMT-praktijkvisitatie, waarbij de assistent-visitateur één van de leden van uw eigen IQual groep is.

- Visitatie samen voorbereiden
- Individueel vragenlijsten invullen
- Visitatie wordt uitgevoerd door onafhankelijke en opgeleide hoofdvisitateur
- KNMT maakt planning (rekening houdend met uw wensen)
- Zelf visiteren in één andere praktijk
- Hoofdvisitateur stelt rapportage op
- Naar keuze samen nabespreken



IQual opstapvisitatie Onderling en vertrouwd

- Vragenlijsten samen invullen en bespreken met hoofdviseur
- Zelf planning maken (hoofdviseur checkt matching)
- Onderling visiteren, dus zelf minimaal twee maal op bezoek in een andere praktijk
- Zelf rapportage opstellen
- Samen visitatie en rapportage nabespreken met hoofdviseur.
- Hoofdviseur autoriseert verslag (en visitatie)




Visitatieplanning en voorbereiding (KNMT praktijkvisitatie)

Planning

- Aanmelding (link: knmt.nl/visitatie) met IQual groep
- KNMT stelt visitatiecommissie samen (assistent visiteur uit IQual-groep)

KNMT realiseert:

- individuele registratie (aanmelding per praktijk/ADAS)
- administratieve opvolging ADAS en e-learning
- registratie in het KRT na afronding visitatie

Vorbereiding:

- deelnemers vullen vragenlijsten in (via Adas)
- contactpersoon praktijk stelt samen met hoofdviseur dagprogramma op.
- Visitatiecommissie bestudeert vragenlijsten.

Uitvoering:

- Visitatiecommissie bezoekt praktijk.
- Hoofdviseur stelt rapportage op.



knmt verbindt

Visitatieplanning en voorbereiding IQual visitatie

Planning
Aanmelding (link: knmt.nl/visitatie) met IQual groep
IQual groep realiseert planning visitaties onderling (minimaal 2 IQual deelnemers bezoeken andere IQual deelnemer; daar is onderlinge afstemming binnen de IQual groep over. Iedereen komt aan bod in beide rollen, als gevisiteerde en als visiteur).
IQual groep plant een start- en evaluatieavond met hoofdvisiteur.

KNMT realiseert:

- individuele registratie (aanmelding per praktijk/ADAS)
- administratieve opvolging ADAS en e-learning voor alle deelnemende tandartsen (ook niet IQual deelnemers)
- registratie in het KRT na afronding visitatie
- inzet KNMT-hoofdvisiteur



knmt verbindt

Visitatieplanning en voorbereiding (variant 2)

Vorbereiding visitatie bezoek door IQual groep o.l.v. hoofdvisiteur

- Start gezamenlijke invulling vragenlijsten tijdens IQual avond
- Bespreken Format Visitatieverslag

Vorbereiding visitatie bezoek door individuele deelnemers

- Doorlopen e-learning (iig deelnemende tandartsen)
- Invullen patiëntendossiers en afronden vragenlijsten (individueel)

Vorbereiding visitatie bezoek door visitatiecommissie

- Opstellen dagprogramma onderling IQual visiteur/gevisiteerde
- Bestuderen patiëntendossiers en afronden vragenlijsten (individueel)
- Opstellen bespreeklijst per visitatie door IQual visiteur
- Gebruik voorbeeldvragen uit handboek bij voorbereiding interviews

knmt verbindt

Uitvoering bezoek (IQual visitatie)

Rondleiding

- Gebruik checklist
- Verzamel beeldmateriaal (foto's, video, documenten etc.)

Gesprekken

- Gebruik bespreklijst
- Gebruik voorbeeld vragenlijsten uit handboek
- Assistenten, eventueel mondhygiënisten of andere praktijkmedewerkers
- Alle deelnemende tandartsen in betreffende praktijk
- Let op toepassing protocollen of andere werkafspraken, minimale check via (digitale) patiëntdossiers

Bevindingen en conclusies

- Visitatiecommissie bespreekt met elkaar aanbevelingen en adviezen
- Terugkoppeling aan praktijkhouder (evt. in aanwezigheid IQual-deelnemer, indien deze niet praktijkhouder is)

knmt verbindt

Uitvoering bezoek (IQual visitatie)

Verslag en eindpresentatie

- Rapportage volgens Format Visitatieverslag
- Terugkoppeling (score, aanbevelingen en adviezen met behulp van beeldmateriaal e.d.) tijdens IQual avond aan hoofdviseur KNMT
- Definitieve rapportage opstellen n.a.v. beoordeling KNMT hoofdviseur

knmt verbindt

Wie kunnen meedoen?

- IQual-deelnemers en de overige tandartsen die in hun praktijk werken.
- Indien de IQual-deelnemer geen praktijkhouder is, en de praktijk waarin hij werkzaam is wel mee wil doen, wordt de IQual-deelnemer de hoofdgevisiteerde.



knmt verbindt

Min./max aantal deelnemers

- Per IQual groep moeten minimaal 3 praktijken deelnemen.
- Per visitatie is er een commissie van 2 personen nodig. Bij minder dan 3 deelnemende praktijken zijn er te weinig visiteurs.
- Per IQual bijeenkomst kan een hoofdvisiteur max 6 visitaties met de groep bespreken
- Bij meer dan 6 deelnemende praktijken komt de hoofdvisiteur twee bijeenkomsten om de eindrapportages te bespreken

Kosten

- KNMT visitatie
€900,- per praktijk incl. één tandarts, elke volgende tandarts € 200,-
- IQual visitatie
IQual groep (per 3-6 deelnemende praktijken): € 850,-
Variabele kosten per deelnemende praktijk:
 - IQual deelnemer € 150,-
 - Niet IQual lid € 200,-

Rekenvoorbeeld IQual visitatie (1)

IQual groep: 5 deelnemers aan visitatie

In praktijk van tandarts A werken drie tandartsen, twee IQual deelnemers en 1 niet-IQual deelnemer.

- Vaste kosten $1/5 \times € 850,- = € 170,-$
- Variabele kosten $2 \times € 150,- + 1 \times € 200,-$
- Totaal voor tandarts A: € 670,-

In praktijk van tandarts B werkt alleen tandarts B

- Vaste kosten $1/5 \times € 850,- = € 170,-$
- Variabele kosten $1 \times € 150,-$
- Totaal voor tandarts B: € 320,-

PS

IQual groepen bepalen zelf de verdeling van de vaste kosten over de deelnemers, op te geven bij aanmelding.

Rekenvoorbeeld IQual visitatie (2)

IQual groep: 4 deelnemers aan visitatie

In praktijk van tandarts A werken twee tandartsen, beide IQual deelnemer

- Vaste kosten $1/4 \times € 850,- = € 212,50$
- Variabele kosten $2 \times € 150,-$
- Totaal voor tandarts A: € 512,50

In praktijk van tandarts B werkt alleen tandarts B

- Vaste kosten $1/4 \times € 850,- = € 212,50$
- Variabele kosten $1 \times € 150,-$
- Totaal voor tandarts B: € 362,50

In praktijk van tandarts C werken tandartsen C en D

- Vaste kosten $2/4 \times € 850,- = € 425,-$
- Variabele kosten $2 \times € 150,-$
- Totaal voor tandarts C en D: € 725,-

PS

IQual groepen bepalen zelf de verdeling van de vaste kosten over de deelnemers, op te geven bij aanmelding. Bij deze berekening zijn de kosten gelijk over de leden van de groep verdeeld.