



KNMT

TRAININGEN TEAM OP STERKTE

PROGRAMMA

U kan kiezen uit 5 trainingen van het programma Team op Sterkte
Trainingsdata in overleg - locatie bij u in de (buurt van de) praktijk - per training 3 ½ uur

TRAINING 1

DE KOERS EN KRACHT VAN ONZE PRAKTIJK

- Voorbereidingsopdracht: SWOT analyse
- Opening door de praktijkhouder
- Visie, missie, strategie van de praktijk
- Externe en interne samenwerkingsdoelstelling
- De kracht van ons team: kernkwaliteiten
- Teamafspraken

TRAINING 2

PATIENT CENTRAAL: DE KRACHT VAN COMMUNICATIE

- Patiënten enquête
- De 1^e indruk
- Taakverdeling en rollen in het team
- Hulpverlening in de zorg
- Dienstverlening en gastvrijheid in de praktijk
- Gesprekstechnieken voor verbale en (non)verbale communicatie
- Teamafspraken

TRAINING 3

BEHANDELPLAN EN PATIËNT

- Blick op lastige praktijksituaties rondom het behandelplan
- Omgaan met dominant, afstandelijk en sociaal gedrag
- Omgaan met angst en of bezwaren
- Oefenen met praktijksituaties
- Teamafspraken

TRAINING 4

VIVE LA DIFFÉRENCE: OMGAAN MET (PATIËNTEN)GEDRAG

- Lastige praktijksituaties
- Programma en werkwijze
- Conflicthantering; van standpunten tegen over elkaar naar gezamenlijke oplossingen
- Omgaan met klachtenbehandeling: per mail, aan de stoel/telefoon/balie
- Teamafspraken

TRAINING 5

DE KRACHT VAN ONS TEAM: AFSPRAKEN EN AANSPREKEN

- Voorbereidingsopdracht: koers als team
- Do's and don't's feedback geven
- Feedback carrousel
- Delen van kernkwaliteiten
- Teamafspraken